

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой иностранной организацией «ФИНТРЕЙД ГЛОБАЛ ЛИМИТЕД» (FINTRADE GLOBAL LIMITED), страна регистрации (инкорпорации) — Специальный административный район Гонконг Китайской Народной Республики, ИНН 9909734492, КПП 770287001, поставлена на учёт в налоговом органе Российской Федерации 18.06.2025 (Инспекция Федеральной налоговой службы № 2 по г. Москве, код 7702), адрес места нахождения: ГОНКОНГ, ВАНЧАЙ, ХЕННЕССИ РОУД, Д 8-12, ЧАЙНА ГОНКОНГ ТАУЭР, СТР 8 ЭТАЖ, адрес электронной почты: tech@trylucid.com (далее — Оператор).

1.2. Политика применяется при работе сайта и сервиса TryLucid, включая сайт <https://trylucid.co>, личный кабинет <https://api.trylucid.co> и API по адресу <https://api.trylucid.co/v1> (далее — Сервис).

1.3. Политика разработана с учётом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также иных применимых нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.4. Оператор является иностранным юридическим лицом, состоящим на учёте в налоговом органе Российской Федерации. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется Оператором с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с частью 5 статьи 18 Закона о персональных данных. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется (раздел 7 настоящей Политики).

1.5. Политика применяется к данным посетителей сайта, зарегистрированных пользователей, клиентов и их представителей, заявителей в службу поддержки и иных лиц, чьи данные поступают Оператору в связи с Сервисом.

2. Термины

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

Обработка — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление,

хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение.

Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис лично либо действующее от имени Клиента.

Клиент — лицо, заключившее с Оператором договор на использование Сервиса.

Запрос — текст, файл, изображение, аудио, видео или иная информация, которую Пользователь передаёт через API или интерфейс Сервиса для получения результата.

Ответ — результат, сформированный моделью искусственного интеллекта в ответ на Запрос и переданный Пользователю через Сервис.

Провайдер моделей — иностранное лицо, предоставляющее доступ к моделям искусственного интеллекта, к которым Сервис маршрутизирует Запросы (в том числе OpenAI, Anthropic, Google, xAI, BytePlus, DeepSeek, Qwen и иные).

3. Принципы и правовые основания

3.1. Оператор обрабатывает данные законно и добросовестно, для заранее определённых целей, в объёме, необходимом для этих целей, и не объединяет базы данных, обработка которых несовместима по целям.

3.2. Оператор использует следующие правовые основания: заключение и исполнение договора; исполнение обязанностей, установленных законом; согласие субъекта; осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, если это не нарушает права субъекта.

3.3. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от договора и иных документов, которые подтверждает или подписывает субъект. Согласие на рекламные сообщения, необязательную аналитику, отдельные категории cookies и трансграничную передачу оформляется отдельно от согласия на обязательную обработку.

4. Категории субъектов и состав данных

Категория субъектов	Какие данные могут обрабатываться
Посетители сайта	IP-адрес, сведения о браузере, операционной системе, устройстве, времени и страницах посещения, источнике перехода, cookies и иных технических идентификаторах
Лица, оставившие заявку через форму на сайте	Имя или иное обращение, наименование компании, рабочий адрес электронной почты, номер телефона, тема обращения и описание задачи

Зарегистрированные пользователи и Клиенты	ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, наименование организации и должность, данные аккаунта, идентификаторы API-ключей, сведения о балансе и операциях
Плательщики и получатели закрывающих документов	Реквизиты плательщика, сведения о платеже и возврате, данные, необходимые для выставления счёта, акта, УПД и направления кассового чека
Заявители в поддержку	ФИО, email, телефон, наименование организации, содержание обращения и приложенные материалы

4.1. Оператор не ставит целью обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных и не запрашивает их. Пользователь не должен передавать такие данные в Запросах.

4.2. Клиент, подключающийся к Сервису собственных пользователей, самостоятельно определяет цели и содержание обработки их данных и является оператором таких данных. Он обязан уведомить своих пользователей, получить необходимые согласия или иметь иное правовое основание, обеспечить реализацию их прав и отвечать на их обращения.

5. Цели, состав, основание и срок обработки

Цель	Данные	Основание	Срок
Работа сайта и обеспечение безопасности	IP, технические параметры, журналы событий, идентификаторы сессии	законный интерес в защите Сервиса; закон	срок, установленный внутренним графиком хранения, необходимый для безопасности и разрешения споров
Обработка заявки, поступившей через форму на сайте	Имя, компания, email, телефон, тема и описание задачи	согласие субъекта	до 30 дней после прекращения общения по вопросу, если более длительный срок не требуется для спора или законом
Регистрация, авторизация и ведение аккаунта	ФИО, email, телефон, организация и должность, данные аккаунта и API-ключей	заключение и исполнение договора	до удаления аккаунта и завершения обязательств; отдельные записи — до истечения

			обязательного срока хранения
Исполнение договора и предоставление доступа к API	данные Клиента, сведения о балансе, операциях и использованных моделях	договор	срок действия договора и период, необходимый для защиты прав
Оплата, возвраты и закрывающие документы	реквизиты плательщика, данные платежа и возврата, email/телефон для чека	договор и закон	сроки, установленные налоговым, бухгалтерским и иным обязательным законодательством
Ответ на обращения и претензии	ФИО, email, телефон, организация, содержание обращения	согласие либо договор; закон	30 дней после прекращения общения по вопросу, если более длительный срок не требуется для спора или законом
Аналитика и cookies	сведения об устройстве, посещениях, переходах и cookies	отдельное согласие; необходимые cookies — работа Сервиса	до отзыва согласия или удаления cookies

5.1. После достижения цели Оператор удаляет или обезличивает данные, если нет иного законного основания для хранения.

5.2. Сервис не сохраняет содержание Запросов и Ответов на своих серверах. В служебные журналы шлюза записываются только технические метаданные: идентификатор аккаунта или API-ключа, время и статус операции, наименование использованной модели, объём операции и сведения об ошибке. Содержание Запросов и Ответов в журналы не включается.

5.3. Исключения возможны, если Пользователь сам направил содержание в службу поддержки либо хранение прямо требуется законом. В каждом таком случае объём и срок хранения ограничиваются соответствующей целью.

6. Получатели и порученные лица

Получатель/поставщик	Роль и цель
ООО «РЕГ.РУ» (ИНН 7733568767)	размещение серверов и базы данных с персональными данными на территории Российской Федерации
АО «ТБанк» (ИНН 7710140679)	приём платежей, формирование кассовых чеков и закрывающих документов
Провайдеры моделей искусственного интеллекта (OpenAI, Anthropic, Google, xAI, BytePlus, DeepSeek, Qwen и иные)	обработка Запросов на своей стороне. Запросы передаются в обезличенном виде; персональные данные в составе Запросов не передаются, получателями персональных данных указанные лица не являются
Государственные органы, суды и иные уполномоченные лица	только в случаях и объёме, предусмотренных законом

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных в значении статьи 12 Закона о персональных данных.

7.2. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с частью 5 статьи 18 Закона о персональных данных. Серверы и база данных, содержащие персональные данные, размещены у ООО «РЕГ.РУ» (ИНН 7733568767) на территории Российской Федерации.

7.3. Доступ к информационной системе персональных данных предоставляется исключительно лицам, находящимся на территории Российской Федерации, на основании установленных Оператором правил разграничения доступа. Предоставление доступа к персональным данным лицам, находящимся за пределами Российской Федерации, не осуществляется.

7.4. Запросы Пользователей маршрутизируются Сервисом Провайдерам моделей в обезличенном виде. В составе Запроса Провайдеру моделей не передаются учётные данные Пользователя, его имя, адрес электронной почты, номер телефона, IP-адрес и иные сведения, позволяющие определить конкретное физическое лицо. Содержание Запросов и Ответов на серверах Оператора не сохраняется; в служебные журналы шлюза записывается только наименование использованной модели и технические параметры операции.

7.5. Пользователю не следует включать персональные данные в содержание Запроса. Если Пользователь или Клиент самостоятельно включает

персональные данные в Запрос вопреки настоящему пункту и условиям договора, такая передача осуществляется по его собственному решению и под его ответственность как оператора данных своих пользователей; Оператор такую передачу не поручает и не инициирует.

7.6. Если Оператор примет решение об осуществлении трансграничной передачи персональных данных, до её начала он направит в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных уведомление о намерении осуществлять трансграничную передачу в порядке, установленном частями 3–5 статьи 12 Закона о персональных данных, и внесёт соответствующие изменения в настоящую Политику.

8.1. Субъект вправе получать сведения об обработке и доступ к своим данным, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии оснований, отозвать согласие, возражать против обработки в предусмотренных законом случаях, обжаловать действия Оператора и требовать прекращения неправомерной обработки.

8.2. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до его отзыва, и не прекращает обработку, для которой есть иное основание по закону или договору.

8.3. Запрос направляется на адрес электронной почты tech@trylucid.com. В запросе указываются ФИО, контакт для ответа, содержание требования и сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и аккаунт.

8.4. Ответ предоставляется в сроки и порядке, установленные Законом о персональных данных.

9. Меры защиты и инциденты

9.1. Оператор определяет угрозы безопасности, ограничивает доступ по ролям и необходимости, ведёт учёт действий, применяет средства защиты, резервирование и восстановление, проводит проверки и пересматривает меры при изменении угроз.

9.2. Работники и привлечённые лица допускаются к данным только в объёме, необходимом для их задач, и обязаны соблюдать конфиденциальность.

9.3. При инциденте Оператор действует по процедуре реагирования и направляет уведомления уполномоченному органу в сроки, установленные законом.

10. Cookies и аналитика

10.1. Сервис использует необходимые cookies для сессии, безопасности, авторизации и сохранения настроек. Дополнительные cookies и аналитические инструменты включаются только при наличии требуемого согласия.

10.2. Перечень фактически используемых аналитических инструментов:
Яндекс.Метрика

11. Заключительные положения

11.1. Оператор вправе обновлять Политику при изменении закона, Сервиса, целей, состава данных или поставщиков. Новая редакция действует с момента публикации, если в ней не указана иная дата.

11.2. Оператор обязуется направить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных уведомление об обработке персональных данных до начала совершения действий по обработке данных.

11.3. По вопросам Политики и обработки данных: tech@trylucid.com